

## Soc. Lagazuoi spa - Condizioni generali di vendita Inverno 2022 - 23

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano le condizioni contrattuali relative all'acquisto e all'utilizzo dei biglietti della Lagazuoi Spa.
2. La Lagazuoi Spa agisce in proprio interesse ed è responsabile per la gestione della funivia Falzarego-Lagazuoi. La Lagazuoi Spa insieme agli utenti sono gli unici ed esclusivi contraenti del presente contratto.
3. Il biglietto è un documento di viaggio strettamente personale. Il periodo di validità del biglietto non può essere modificato. I biglietti posti in vendita verranno accettati nel relativo periodo di validità, nel rispetto delle eventuali limitazioni previste dalle norme applicabili. La portata degli impianti e le modalità di accesso agli stessi saranno regolate secondo le disposizioni delle autorità. Gli utenti prendono atto che la normativa disciplinante l'accesso e/o l'utilizzabilità degli impianti di risalita potrebbe subire modificazioni nel corso della stagione invernale ed accettano espressamente che l'utilizzo di tutti o di alcune tipologie di impianti di risalita potrebbe essere subordinato al possesso di una valida certificazione verde Covid-19 (di tipo base o rafforzata) oppure altrimenti limitato o condizionato, ad esempio tramite un contingentamento delle presenze o dei titoli di viaggio vendibili, l'obbligo di prenotazione, ecc.. Per tale ragione potrebbe essere necessario raccogliere i dati anagrafici di ciascun utente ai fini della vendita dei biglietti, attivare giornalmente gli stessi a seguito della verifica della validità della certificazione verde COVID-19 o adattare in altro modo le consuete prassi di utilizzo dei biglietti per ottemperare agli obblighi normativi. I biglietti posti in vendita e le loro modalità di emissione e di impiego possono subire variazioni in funzione della normativa in vigore.
4. La stagione invernale ordinaria inizia il 23/12/2022 e si conclude il 10/04/2023, salvo posticipazioni nell'apertura e/o anticipazioni nella chiusura dovute a alcuni fattori fuori dalla sfera di controllo dell'esercente, quali - a titolo meramente esemplificativo - le condizioni meteorologiche, di innevamento, di sicurezza, guasti all'impianto, disponibilità delle fonti energetiche e relativo costo di acquisto che permetta di garantire l'equilibrio economico nell'esercizio degli impianti di risalita, pestilenze, epidemie e/o pandemie, disposizioni delle autorità e impedimenti dovuti ad altre cause di forza maggiore o di caso fortuito. Il biglietto ha validità nel giorno prescelto durante l'intero periodo della stagione invernale come sopra definita e ne viene garantita l'accettazione sull'impianto in funzione. L'eventuale chiusura dell'impianto avviene in base a decisioni della Lagazuoi Spa.
5. Al fine di ottenere gli sconti secondo quanto riportato nel listino prezzi presente nei punti vendita nonché sul sito [www.lagazuoi.it](http://www.lagazuoi.it), è necessario esibire validi documenti di riconoscimento (non sostituibili da autocertificazione), attestanti i presupposti per la concessione del previsto sconto.
6. In caso di acquisto di biglietti per minori, l'acquisto comporta per l'accompagnatore maggiorenne la dichiarazione di essere a conoscenza delle responsabilità civili connesse alla sorveglianza del minore, anche nell'uso degli impianti, nonché delle norme di comportamento previste dalla Legge n. 363/2003 così come successivamente modificata e integrata e di tutte le disposizioni, anche regionali e provinciali, vigenti in materia. Il trasporto dei minori avviene sotto la tutela, la responsabilità e la vigilanza dell'accompagnatore maggiorenne.
7. Il gestore declina ogni responsabilità per i danni derivanti dall'uso improprio dell'impianto, nonché per le conseguenze di comportamenti illeciti posti in essere dagli utenti durante la loro permanenza sull'impianto e nelle sue pertinenze. Vanno osservate in ogni caso le Disposizioni per i Viaggiatori esposte alla partenza dell'impianto.
8. A ogni richiesta degli addetti all'impianto e degli ispettori, gli utenti dovranno esibire il biglietto e consentire la propria identificazione.
9. Qualsiasi abuso nell'utilizzo del biglietto comporta il suo ritiro immediato, l'annullamento o la sospensione. Ogni abuso verrà perseguito a norma di legge, con riserva di proporre o avviare ogni azione utile a far accertare la responsabilità penale (p. es. per truffa – art. 640 c.p.) e civile del trasgressore.
10. I biglietti inutilizzati o soltanto parzialmente utilizzati, ritirati, annullati, sospesi, smarriti o deteriorati deliberatamente non vengono sostituiti o rimborsati. Eventuali limitazioni all'utilizzabilità degli impianti di risalita, in dipendenza del sopravvenire di norme che impongano ulteriori restrizioni (es. contingentamento, obbligo di prenotazione, possesso di Green Pass base o rafforzato, ecc.), non comportano né un diritto di recesso né un diritto al rimborso anche parziale da parte degli utenti che dunque si assumono ogni rischio al riguardo. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il mancato possesso di una valida certificazione verde Covid-19, la mancata prenotazione o il superamento del contingente previsto non costituiscono titolo per alcuna forma di riduzione, rimborso o recesso.
11. Il biglietto è un titolo di viaggio e documento di trasporto necessario ed insostituibile per il trasporto del titolare sull'impianto di risalita come descritto all'art 1. Il biglietto non è sostituibile né rimborsabile. Oggetto del contratto è soltanto il trasporto di persone dalla stazione a valle alla stazione a monte della funivia Falzarego-Lagazuoi e/o viceversa. Lo sciatore scia a proprio rischio e pericolo.

12. Il biglietto, quale documento di trasporto necessario per l'accesso all'impianto di risalita, assolve la funzione dello scontrino fiscale (D.M. 30/06/1992 e successive integrazioni e modifiche) e va conservato per tutta la durata del trasporto.
13. Non è garantito il funzionamento ininterrotto e durante l'intera stagione invernale, come definita all'art. 4, della funivia Falzarego-Lagazuoi, essendo l'esercizio dell'impianto condizionato da alcuni fattori fuori dalla sfera di controllo dell'esercente, quali - a titolo meramente esemplificativo - le condizioni meteorologiche, di sicurezza, avarie tecniche all'impianto, disponibilità delle fonti energetiche, disposizioni delle autorità e impedimenti dovuti ad altre cause di forza maggiore o di caso fortuito. In considerazione della attuale situazione emergenziale sanitaria nonché delle incertezze legate alla mutevolezza nel tempo delle norme e regole che incidono sull'attività e sulle libertà individuali dei cittadini (anche di circolazione), la decisione circa il periodo e l'orario di apertura nonché di chiusura dell'impianto avviene su base giornaliera.
14. Il prezzo per l'acquisto del biglietto potrà subire variazioni in caso di interventi di ordine fiscale, valutario, economico o sociale.
15. Con l'acquisto e/o utilizzo del biglietto l'utente dichiara di conoscere e accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita, disponibili presso i punti vendita.
16. In caso di discrepanze tra le versioni linguistiche delle presenti Condizioni Generali di Vendita vale la versione italiana delle stesse.
17. Per ogni controversia relativa alla validità ed esecuzione del contratto di trasporto e delle presenti Condizioni Generali di Contratto è applicabile il diritto italiano e saranno competenti in via esclusiva i Giudici del Tribunale di Belluno.
18. Misure precauzionali in relazione alla epidemia SARS-CoV-2: Lagazuoi S.p.A. è impegnata ad adottare tutte le misure più opportune per contribuire al contenimento del contagio. Altrettanto essenziale è il comportamento individuale degli utenti che dovranno attenersi scrupolosamente alle prescrizioni e consigli delle Autorità. Ne consegue il divieto di utilizzo degli impianti di risalita in caso di mancato rispetto delle norme e delle prescrizioni, in caso di presenza di sintomi tipici da virus SARS-CoV-2 o di mancanza di dispositivi di protezione individuale, ove obbligatori. È pertanto esclusa ogni forma di responsabilità da parte degli esercenti degli impianti di risalita in caso di contagio.

W01 – 2022-23

Salvo variazioni. Eventuali variazioni verranno tempestivamente pubblicate sul sito internet Lagazuoi.it e contrassegnate da una nuova versione e saranno valide dal momento della pubblicazione per gli acquisti successivi.

Cortina d'Ampezzo, 21 dicembre 2022